



2025 年 3 月 3 日
株式会社ヴィンクス

生成 AI（AI エージェント）を活用した流通・小売業における変革について、
日本マイクロソフト株式会社との連携を開始
～ヴィンクスの業務ノウハウとソリューション、そして、Microsoft の生成 AI による
流通・小売業の課題解決へ～

近年の世界的な物価上昇に加え、日本国内での労働生産人口の減少が、人件費の高騰や人手不足などの社会問題を引き起こし、日本の流通・小売業においても深刻な影響を及ぼしております。

株式会社ヴィンクス（本社：大阪府大阪市、代表取締役 社長執行役員：渋谷 正樹、以下ヴィンクス）は、これまでの流通・小売業における実績と独自のソリューションを活用し、様々な課題に対して Microsoft の最新テクノロジーを駆使した AI エージェントによる解決を目指し、日本マイクロソフト株式会社との連携を推進してまいります。

ヴィンクスは独自ソリューションである ANY-CUBE（POS システム）、MDware（基幹システム）、Hybrid Satisfy（CRM）により、多くのお客様データを管理し、運用サポートなどのデータを蓄積してまいりました。それらのデータを Microsoft の Copilot テクノロジーを起点とした店舗系、本部系、そして消費者向け、それぞれの AI エージェント群を開発し、流通・小売業における本社系のスタッフや店舗での従業員の生産性向上や業務効率、そして消費者の新たな買い物体験の提供に繋がるサービスを展開してまいります。また、本連携に関しては、“Microsoft ビジネス”に長年精通し、生成 AI の技術力に強みを持つ富士ソフトとの強固な協力のもと、グループ全体の技術やノウハウを結集、推進してまいります。

この度の取り組みの一環として、流通・小売業向けのお客様課題解決の一つとして 2025 年 3 月 4 日（火）から東京ビッグサイトで開催される「リテールテック JAPAN」のヴィンクスブースにて、先行デモを出展いたします。

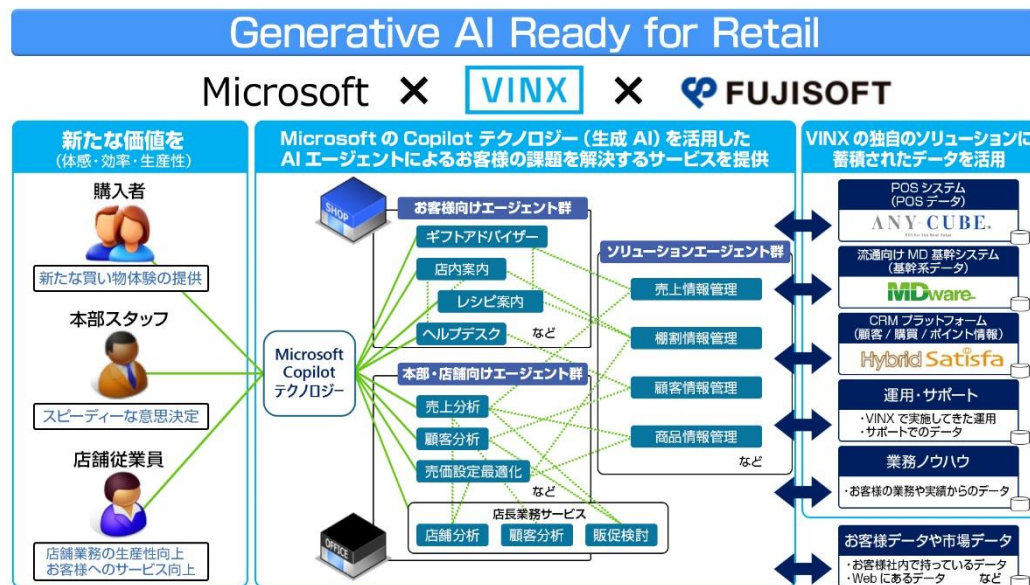
ヴィンクスは、Microsoft の生成 AI テクノロジーを活用し、富士ソフトグループの業務ノウハウや技術を組み合わせることで、消費者へ向けた新たな買い物体験の提供や流通・小売業における生産性向上や迅速な意思決定に繋がるサービスを提供してまいります。

【取り組み内容】

ヴィンクスの独自ソリューションを通じて蓄積されたデータを活用し、Microsoft の生成 AI（AI エージェント）により、消費者への新たな買い物体験の提供、流通・小売業における本部系、店舗系での生産性向上を推進します。



【ヴィンクスによる流通・小売業界における生成（AI エージェント）の活用イメージ】



日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメントご紹介

●日本マイクロソフト株式会社

執行役員 常務 エンタープライズサービス事業本部長 三上 智子様

この度の株式会社ヴィンクス様の Microsoft テクノロジーを採用した AI エージェントにおける流通小売業界への取り組みについて、心より歓迎いたします。

日本マイクロソフト株式会社は、流通・小売業界へ多くの実績をお持ちの株式会社ヴィンクス様、そして、長年にわたり、Microsoft ビジネスを強力に推進頂き、生成 AI テクノロジーにおける高い技術力をお持ちの富士ソフトグループの皆様と共に、日本の流通・小売業界における更なる生成 AI の活用を推進してまいります。

ウエルシア薬局株式会社からのエンドースメントご紹介

●ウエルシア薬局株式会社 常務取締役 情報システム本部長 安部 崇様

貴社が生成 AI を活用した小売業向けのサービスを提供されていると伺い、大変関心を持っております。近年、仕入価格の上昇や人件費の高騰など、小売業を取り巻く環境はますます厳しさを増しており、業務の効率化や生産性の向上がこれまで以上に求められています。そのような状況の中で、貴社の AI 技術を活用した取り組みには大きな期待を寄せております。特に、弊社が活用している ANY-CUBE との連携が可能な エージェントをご提案いただけることを心より楽しみにしております。

株式会社エムアンドシーシステムからのエンドースメントご紹介

●株式会社エムアンドシーシステム 代表取締役社長 海老原 健様

小売業界における AI 技術の活用は、顧客体験の向上や業務効率化の面で大きな可能性を秘めています。貴社の生成 AI への取組は、その革新を支える重要な要素となると確信しております。高度なデータ分析や自動化技術を活用することで、新たな価値創造が加速し、業界全体の発展につながることを期待しています。今後のさらなる進化と、小売業界への貢献に大いに期待するとともに、その取り組みを応援いたします。

株式会社トライアルホールディングスからのエンドースメントご紹介

●株式会社トライアルホールディングス エグゼクティブ・アドバイザー 西川 晋二様

リテール DX がもたらす変革は、産業の在り方そのものを大きく変えようとしています。従来の常識にとらわれず、IT・AI の力を活用して新たな価値を創出することこそが、小売業の未来を切り拓く鍵となります。貴社が推進する AI 関連サービスは、この変革を加速させる重要な取り組みであり、流通・小売業界に新たな可能性をもたらすものと確信しています。AI がもたらすイノベーションが、より便利で楽しい購買体験を実現し、小売業界全体の発展につながることを期待するとともに、その挑戦を応援いたします。

富士ソフト株式会社からのエンドースメントご紹介

●富士ソフト株式会社 代表取締役 社長執行役員 坂下 智保様

この度のヴィンクス社の生成 AI を活用した AI エージェントの取り組みおよび、日本マイクロソフト株式会社との連携について、我々富士ソフトも強力に推進して参ります。当社では、生成 AI 並びに AI エージェントにおける取り組みについて研究開発を行い、お客様への提案、社内での活用を進めております。富士ソフトの AI インテグレーション力にヴィンクス社の流通・小売業界におけるノウハウを組み合わせ、富士ソフトグループ全体として、日本マイクロソフトと共に、国内の流通・小売業界の課題解決を推進してまいります。

※Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

この件に関するお問い合わせ

株式会社ヴィンクス 営業本部 TEL：03-5637-7238

お問い合わせフォーム：https://www.vinx.co.jp/form_eigyo_contact/